

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## für den «Membär-Club» der Grand Casino Kursaal Bern AG

### 1. MEMBÄR-CLUB KARTE

Die Membär-Club Karte ist eine Karte der Grand Casino Kursaal Bern AG, Kornhausstrasse 3, 3000 Bern 22, Schweiz (nachfolgend Casino). Sämtliche Rechte in Zusammenhang mit dem Membär-Club gelten ausschliesslich gegenüber dem Casino.

Für die Teilnahme, den Erwerb und das Einlösen von Punkten sowie die allgemeine Durchführung des Membär-Clubs gelten die nachstehenden Bedingungen. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass sich besondere Bedingungen (z. B. zeitlich begrenzte Aktionen oder besondere Promotionen) aus weiteren Unterlagen (z. B. Informationen auf [www.grandcasino-bern.ch](http://www.grandcasino-bern.ch) und/oder im Casino aufliegendes Informationsmaterial etc.) ergeben können.

### 2. TEILNAHME

Teilnahmeberechtigt sind alle natürlichen Personen über 18 Jahre, gegen die weder eine Spielsperre, ein Spielverbot noch ein lokales Zutrittsverbot vorliegt. Die Membär-Club Karte hat jeweils auf den amtlichen Namen zu lauten. Als Adresse ist ausschliesslich die gegenüber den Behörden angegebene Wohnsitzadresse zu verwenden. Jeder Teilnehmer am Membär-Club ist verpflichtet, seine Angaben aktuell zu halten und das Casino über allfällige Änderungen zu informieren (z. B. Wohnsitzwechsel oder Namenswechsel nach Eheschliessung). Bereits erworbene Membärpunkte bleiben bei einer Verlängerung erhalten, vorbehalten bleibt die Ziffer 6 (Beendigung des Membär-Clubs). Membär-Club Teilnehmer mit Angaben, welche diese Bedingungen nicht erfüllen, können jederzeit gesperrt und deren Karte eingezogen werden. Bei Zutritt in das Grand Casino Bern wird dessen Hausordnung akzeptiert.

Es besteht kein Rechtsanspruch auf Zulassung zur Teilnahme am Membär-Club. Das Casino kann ohne Angabe von Gründen die Zulassung zur Teilnahme verweigern.

Die Teilnahme ist persönlich, nicht übertragbar und kostenlos. Auf Aufforderung haben die Membär-Club Karteninhaber ihre Identität nachzuweisen.

Die Membär-Club Karte bleibt Eigentum des Grand Casino Bern und kann ohne Angabe von Gründen jederzeit gesperrt und/oder eingezogen werden. Die Teilnehmer sind zu einem sorgsamen Umgang mit der Membär-Club Karte verpflichtet und müssen diese bei Beendigung der Teilnahme am Membär-Club an die Grand Casino Kursaal Bern AG, Kornhausstrasse 3, 3000 Bern 22 retournieren. Das Casino lehnt jede Haftung im Falle eines Verlustes oder einer missbräuchlichen Verwendung der Membär-Club Karte ab.

### 2.1 Teilnahmebeginn

Die Teilnahme beginnt auf Antrag mit dem Tag der Übergabe der persönlichen Membär-Club Karte an den Teilnehmer im Casino.

Das Membär-Club Antragsformular muss vollständig ausgefüllt und unterzeichnet am Informations-Desk oder beim Check-In des Casinos abgegeben werden.

### 3. ERWERB VON PUNKTEN

Jeder Teilnehmer kann mit seiner persönlichen Membär-Club Karte im Casino Punkte sammeln. Die Anzahl der Punkte bemisst sich nach den zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme der Leistung geltenden Programmbedingungen. Demzufolge hat jeder Teilnehmer, basierend auf dem Umsatz beim Spiel auf einem Glücksspielautomaten oder bei Touch-Bet Roulette Terminals, die Möglichkeit pro Session (Zeitpunkt des Einführens der Membär-Club Karte «in» bis zum Zeitpunkt des Entnehmens der Membär-Club Karte «out») Punkte zu erwerben. Punkte können ebenso beim Tischspiel und bei Bezahlung in der Crazy Daisy Kitchen Bar generiert werden, sofern die Membär-Club Karte vorher vorgezeigt wird. Nach erfolgtem Spieleinsatz oder Bezahlung von Konsumationen oder Dienstleistungen können keine Punkte mehr gesammelt werden. Der Teilnehmer anerkennt vorbehaltlos den Punktesaldo, wenn er diesen nicht innerhalb von 30 Tagen nach der Punktetransaktion schriftlich an Grand Casino Bern Kursaal Bern AG, Kornhausstrasse 3, 3000 Bern 22, Schweiz beanstandet. Aus technischen Störungen und/oder Betriebsausfällen, die den Einsatz der Membär-Club Karte ausschliessen, entstehen dem Teilnehmer keine Ansprüche auf Schadenersatz. Eine nachträgliche Gutschrift solcherart nicht gutgeschriebener Punkte ist ausgeschlossen.

### 4. EINLÖSUNG VON PUNKTEN

Die gesammelten Punkte können für Spieleinsätze, Konsumationen und/oder Dienstleistungen verwendet werden. Der Einlösezeitraum, die notwendige Anzahl der einzulösenden Punkte sowie die Art der Leistungen können der Webseite [www.grandcasino-bern.ch/membaer](http://www.grandcasino-bern.ch/membaer) entnommen werden. Das Guthaben kann auch mittels Cash Ticket bezogen werden.

Sollte nicht zuvor eine Beendigung der Teilnahme am Membär-Club erfolgen, womit sämtliche damit verbundenen Ermässigungen und Vorteile aus dem Programm verfallen, verfallen Membär-Club Punkte zum Verfallstag.

## 5. LEVELS

Durch das Sammeln von Punkten können das Pro-, Master- oder das Royal-Level erreicht werden. Es können nur solche Leistungen bezogen werden, die jeweils aktuell für das Level zur Verfügung stehen. Es besteht kein Rechtsanspruch auf die Gewährung solcher Leistungen. Das Casino behält sich das Recht vor, bei Missbrauch der Membär-Club Karte oder Umgehung der Teilnahmebedingungen die Vergabe eines vorgesehenen Levels abzulehnen oder einen bestehenden Status durch einseitige Erklärung fristlos zu beenden.

## 6. BEENDIGUNG DES MEMBÄR-CLUBS

### 6.1 Kündigung durch den Teilnehmer

Teilnehmer können jederzeit ohne Angabe von Gründen die Teilnahme am Membär-Club beenden. Die Beendigung erfolgt durch Rückgabe der Membär-Club Karte am Informations-Desk oder am Check-In. Im Falle einer Beendigung der Teilnahme am Membär-Club (aktiv durch das Mitglied oder bei verstorbenen Personen) verfallen unverzüglich sämtliche Membär-Club Punkte und die mit dem Programm verbundenen Vorteile.

### 6.2 Ausschluss aus dem Membär-Club

Das Casino behält sich vor, Teilnehmer bei Missbrauch oder Verstoss gegen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit vom Membär-Club auszuschliessen. Missbräuchlich im Sinn dieser Bestimmung sind beispielsweise der Verkauf, der Tausch oder die Weitergabe von Punkten sowie das Sammeln von Punkten durch Spieleinsätze, Konsumationen oder Dienstleistungsbezüge einer Drittperson. Das Casino ist zudem berechtigt, den Teilnehmer gemäss dieser Ziffer vom Membär-Club auszuschliessen, wenn gegen ihn eine Spielsperre, ein Spielverbot oder ein lokales Zutrittsverbot verfügt wird.

Im Falle eines Ausschlusses verfallen die gesammelten Membär-Club Punkte ersatzlos. Die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen gegen das Grand Casino Bern ist ausdrücklich ausgeschlossen.

### 6.3 Beendigung des Membär-Clubs durch das Casino

Das Casino ist berechtigt, den Membär-Club unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 2 Monaten auszusetzen oder zu beenden. Punkte, die bis zum Ablauf der Kündigungsfrist nicht verbraucht wurden, verfallen und der Membär-Club Teilnehmer hat keinen Anspruch auf Schadenersatz.

## 7. DATENSCHUTZ

Das Casino ist mit dem Datenschutzgütesiegel GoodPriv@cy ausgezeichnet. Das Casino verpflichtet sich zu einem sorgfältigen und gesetzeskonformen Umgang mit den Daten der Teilnehmer. Zu diesem Zweck betreibt das Casino ein Datenschutzmanagementsystem, das nach dem Datenschutzgütesiegel GoodPriv@cy zertifiziert ist. Das Casino wird die Daten der Membär-Club Teilnehmer insbesondere nicht an unberechtigte Dritte weitergeben.

Jede Membär-Club Karte ist mit einer individuellen Seriennummer versehen, die jeweils dem Teilnehmer zugewiesen wird. Es werden keine Daten auf der Membär-Club Karte gespeichert.

Durch die Teilnahme am Membär-Club wird ein Kundenprofil des Teilnehmers erstellt. Ein Kundenprofil setzt sich aus Kontaktdaten und allfälligen Spiel- und Besuchsdaten zusammen. Die Kontaktdaten umfassen Angaben wie Name, Anschrift, Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Die mit der Teilnahme verbundenen personenbezogenen Daten werden für Zwecke, die der Durchführung des Programms dienen, automationsunterstützt verarbeitet und für die Kundenbetreuung sowie für Marketingzwecke des Casinos genutzt. Mit der Teilnahme erklärt sich der Membär-Club Teilnehmer damit einverstanden, Informationen über Dienstleistungen des Casinos auf dem Postweg oder per E-Mail zu erhalten. Der Teilnehmer kann die Zustellung von Werbematerialien jederzeit für die Zukunft untersagen. Der Widerruf kann elektronisch unter [info@grandcasino-bern.ch](mailto:info@grandcasino-bern.ch), durch das Aktivieren des entsprechenden Links im Werbe-E-Mail oder durch schriftliche Mitteilung an Grand Casino Kursaal Bern AG, Kornhausstrasse 3, 3000 Bern 22 erfolgen. Der Membär-Club Teilnehmer anerkennt, dass er im Fall eines Widerrufs keine Informationen über den Membär-Club wie beispielsweise über aktuelle Aktionen oder Promotionen zugestellt erhält.

## 8. ÄNDERUNGEN DES MEMBÄR-CLUBS ODER DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Das Grand Casino Bern behält sich vor, Änderungen oder Ergänzungen der Geschäftsbedingungen stillschweigend vorzunehmen, sofern diese keine negativen Auswirkungen auf die Teilnahme am Membär-Club hat. In anderen Fällen werden solche mit einer Frist von einem Monat den Membär-Club Teilnehmern zur Kenntnis gebracht, indem sie an die letzte bekanntgegebene Postadresse oder E-Mail-Adresse übermittelt werden. Der Teilnehmer ist berechtigt, die Teilnahme am Membär-Club mit einer Kündigungsfrist von 14 Tagen ab Zustellung der Mitteilung zu kündigen, wenn er mit einer Änderung nicht einverstanden ist. Punkte, die bis zum Ablauf der Kündigungsfrist nicht verbraucht wurden, verfallen und der Membär-Club Teilnehmer hat keinen Anspruch auf Schadenersatz. Die aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Hausordnung finden Sie auf unserer Webseite [www.grandcasino-bern.ch](http://www.grandcasino-bern.ch).

## 9. RECHTSORDNUNG UND GERICHTSSTAND

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Bern. Es gilt Schweizer Recht. Sofern einzelne Klauseln dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein sollten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen davon unberührt. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine Bestimmung ersetzt, die üblicherweise dem Sinn und Zweck der unwirksamen Bestimmung in rechtswirksamer Weise wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für etwaige Regelungslücken.